

## **SAND – Hygienekonzept und Maßnahmen**

### Grundsätzliche SANDrules:

- AHA+Lüften Regel
- 1,5 Meter Abstand Regel überall einhalten durch Einrichten von Wohlfühlzonen auf Abstand und SANDlinien
- Sitzplanverwaltung und SANDgastdokumentation
- Regelmäßige Reinigung von Kontaktflächen; Tische und Stühle werden nach Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert
- Verhaltensregeln für Housekeeping
- SANDdesi Desinfektionsspender
- Türgriffe und Flächen werden täglich desinfiziert
- Kontaktloser Check-in und Check-out durch Digitalisierung
- Information über aktuelle Voraussetzungen für touristische Reisen und Überprüfung der Erfüllung
- Nutzung der luca App

### **Vor Betreten der SANDwelt**

#### Pre-stay Mailing:

- Abfrage der vollständigen SANDgast Daten mit Information über voraussichtliche Anreisezeit und Information über 3 Frühstückszeiten
- Information über aktuelle Voraussetzungen für touristische Reisen

#### SANDcheck-in:

- Check-in ab 15.00 Uhr
- Check-in Parkplätze zum Be- und Entladen des Gepäcks (keine zentrale Lagerung)
- Check-in unter aktuellen Voraussetzungen für touristische Reisen

#### SANDentschleunigungszone:

- 2 Outdoor SANDcheck-in Plätze

#### SANDcheck-in:

- Desinfizierte Übergabefläche, die das SANDteam und der SANDgast nacheinander und nicht gleichzeitig nutzen
- SANDschlüssel, Meldeschein, SANDnachricht mit SANDrules – Hygienekonzept, SANDkugelschreiber to keep

### **In der SANDwelt**

#### SANDempfang:

Überprüfung der Erfüllung aktueller Voraussetzungen für touristische Reisen

Kontaktloser Empfang mit PCs: Wir haben euch auf Abstand lieb'. Herzliche Digitalisierung!

Nutzen der luca App

Digitalisierung der Informationsübermittlung durch SuitePads in den Rooms

#### SANDcheck-out:

Check-out bis 13.00 Uhr

#### Kontaktlos bezahlen:

- Abrechnung per Onlineüberweisung
- Kreditkartendaten sind zur Abrechnung bei Reservierung hinterlegt
- Rechnung wird vorab per Kreditkarte oder Überweisung beglichen

Bei Bezahlung am SANDempfang:

- „Übergabefläche“, die das SANDteam und der SANDgast nacheinander und nicht gleichzeitig nutzen
- Bevorzugte Bezahlung: per EC-Cash oder Kreditkarte kontaktlos

#### SANDfrühstück:

- AHA+Lüften Regel
- 1,5 Meter Abstand zum Nachbartisch, Rücken zu Rücken mindestens 1,5 m
- 3 Frühstückssitzungen: 07.00 – 08.30 Uhr, 09.00 – 10.30 Uhr, 11.00 – 13.00 Uhr
- Reservierung der Frühstückszeit aus 3 Sitzungen am FrontDesk des Frühstücksraumes
- SANDfrühstücksvariationen à-la-carte ausgesucht nach Gusto
- Front Desk mit Sitzplanverwaltung und SANDgastdokumentation
- Tische und Stühle werden nach Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert
- Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet
- Nutzung der luca App

#### SANDbistro

- AHA+Lüften Regel
- Öffnungszeiten 13.00 - 23.00 Uhr
- 1,5 Meter Abstand zum Nachbartisch, Rücken zu Rücken mindestens 1,5 m
- Tische und Stühle werden nach Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert
- Front Desk mit Sitzplanverwaltung und SANDgastdokumentation
- Tisch und Platz ist außer Haus Gast direkt zugewiesen und kann nach Einnahme nicht mehr (wahllos) gewechselt werden
- Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet
- Nutzung der luca App

#### SANDBar

- AHA+Lüften Regeln
- Öffnungszeiten 13.00 – 23.00 Uhr
- 1,5 Meter Abstand zum Nachbartisch, Rücken zu Rücken mindestens 1,5 m
- keine Tresenplätze
- Front Desk mit Sitzplanverwaltung und SANDgastdokumentation
- Tische und Stühle werden nach Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert
- Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet
- Nutzung der luca App

#### SANDWCs

- AHA+Lüften Regeln
- Nutzung durch 1 SANDgast
- Waschbeckenbeschriftung: „Please keep your distance and wash your hands“
- Desinfektionsmittel, Einmalnutzung von Frotteegasthandtüchern, Frischwasser

#### SANDhousekeeping:

- AHA+Lüften Regeln
- Tägliche Desinfektion der Türklinken auf den Etagen
- Bildung von Mitarbeiterteams
- Pro Etage: bestimmte Zimmer immer dieselben Teams bzw. Mitarbeiter
- 1 Room wird durch eine Person gereinigt
- Für jeden Room 1 Paar Handschuhe, Lappen und Abfallsack
- Beim Betreten des zu reinigenden Zimmers: zuerst lüften
- SANDrooms werden bei An- und Abreise gründlich gereinigt und desinfiziert
- Es wird ausreichend Zeit zum Reinigen und Desinfizieren der Rooms eingeplant

#### Bleiberrooms:

- Tägliche Reinigung und Entsorgung des Mülls
- Handtuchwechsel nach Bedarf

IN Room SANDdesi Konzept:  
SANDdesi WC Banderolen  
SANDdesi WC Rollen Sticker  
Nutzung von „SANDteam inside“ Schildern

### **SANDteam**

- Benennung des Testbeauftragten
- Testung der SANDmitarbeiter 2 x wöchentlich
- Kontrolle und Dokumentation der Daten
- Information über aktuelle Voraussetzungen für touristische Reisen
- AHA+Lüften Regel